

## **Verhaltenskodex**

- §1 Die IT-Handelspartner kooperieren auf einer offenen, fairen und partnerschaftlichen Ebene.
- §2 Die Handelskooperation dient als gemeinsame Plattform zur Stärkung mittelständischer Unternehmen in wirtschaftlicher und technischer Sicht. Der Verein wird die teilnehmenden Unternehmen in den Handelskooperationen in Hinblick auf Hersteller, Marketing und Projekte gemeinsam unterstützen.
- §3 Die Kooperationspartner verpflichten sich, Ihre eingebrachte Leistung nach bestem Wissen und technisch einwandfrei zu erbringen.
- §4 Kooperationspartner verpflichten sich, in einem gemeinsamen Projekt eingebrachte Kunden zu betreuen und keinesfalls eine konkurrierende Position aufzubauen.
- §5 Kooperationspartner respektieren das wirtschaftliche Umfeld der teilnehmenden Partnerunternehmen und unterlassen jede Form aggressiver Abwerbung von Kunden.
- §6 Kooperationspartner versuchen Dienstleistungen und Services vorwiegend innerhalb des der Vereinsmitglieder zu beziehen. Der Verein kann hier als Vermittler oder Koordinator auftreten.
- §7 Kooperationspartner nehmen aktiv an Ausbau und Platzierung des Vereins und dessen Dienstleistungen am österreichischen Markt teil.
- §8 Bei groben Verstößen gegen den Verhaltenskodex kann auf Antrag eines Mitglieds eine Schlichtungsstelle, auf Basis des Vereinsstatuts einberufen werden.

Datum: .....

Unterschrift: .....